

# Všeobecné zmluvné podmienky

## 1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

- 1.1 Tieto Všeobecné zmluvné podmienky (ďalej len **VOP**) ustanovujú podmienky poskytovania služieb Poskytovateľa Užívateľovi a sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy, resp. Závaznej objednávky (ďalej len Objednávka).
- 1.2 **Poskytovateľ** služby je AWD Systems s. r. o., Cementárska ulica 1650/14, 900 31 Stupava, IČO: 35 958 405, DIČ: 2022070853, IČ DPH SK2022070853, vložka č. 37844/B, Mestský súd Bratislava III.
- 1.3 **Subdodávateľ** služby je positive software s.r.o., Škultétyho 18, 831 03 Bratislava, IČO: 46 751 581, DIČ: 2023556447, IČ DPH SK2023556447, vložka č. 82574/B, Mestský súd Bratislava III.
- 1.4 **Užívateľ** je právnická alebo fyzická osoba, ktorá na základe Zmluvy, resp. Objednávky užíva Službu.
- 1.5 **Spotrebiteľ** je fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní Zmluvy, resp. Objednávky podľa týchto VOP nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti.
- 1.6 **Služba** je podľa rozsahu stanoveného objednávkou Webhosting, čiže prenájom priestoru na serveri poskytovateľa, služba elektronickej pošty, služba registrácia domény.
- 1.7 **Doména** je pre účely týchto VOP Doménou druhej úrovne.
- 1.8 **Zmluva resp. Objednávka** je podľa špecifikácie Služby záväzný objednávkový formulár s náležitosťami a v zmysle ustanovení VOP a Cenníka, riadne vyplnená a elektronicky odoslaná Poskytovateľovi, čím Poskytovateľovi vzniká záväzok poskytnúť Užívateľovi požadovanú službu a Užívateľovi záväzok za službu podľa objednávky zaplatiť dohodnutú odmenu.
- 1.9 **Cenník** je aktuálny zoznam poskytovaných Služieb s uvedením platnej ceny zverejnený na webstránke poskytovateľa <https://www.awd.sk>.

## 2. POPIS SLUŽIEB POSKYTOVATEĽA

- 2.1 **Webhosting a Elektronická pošta** – služba umožňujúca Užívateľovi umiestniť a prevádzkovať domény, využívať priestor na serveri Poskytovateľa a to na umiestnenie webstránky (FTP priestor), databázy a využívať služby elektronickej pošty. Elektronická pošta – umožňujúca vytvoriť Užívateľovi určitý počet e-mailových schránok podľa Objednávky resp. zmluvy, aliasov, ako aj doménového koša, presmerovanie elektronickej pošty a prístup k elektronickej pošte prostredníctvom web rozhrania, protokolu POP3 alebo IMAP.
- 2.2 **Registrácia domény** – rozumie sa vždy registrácia domény druhej úrovne. Poskytovateľ poskytuje ako autorizovaný registrátor registráciu .sk domén pre

Užívateľa v mene a na účet Užívateľa. Poskytovateľ poskytuje registráciu zahraničných (generických a iných národných domén) prostredníctvom tretej osoby, autorizovaného registrátora pre danú LTD.

- a) Poskytovateľ zaregistruje doménu a uvedie ju do prevádzky v čo najkratšom možnom čase, ak tomu nebránia prekážky na strane Užívateľa alebo tretej osoby a ak je doména voľná. Prekážka na strane tretej osoby je predovšetkým vlastníctvo ochrannej známky treťou osobou zhodnej alebo zameniteľnej s registrovanou doménou, zhodnosť alebo zameniteľnosť názvu obchodného mena tretej osoby s názvom domény. V prípade, ak má Poskytovateľ vedomosť o tom, že názov domény je zhodný alebo zameniteľný s názvom inej tretej osoby alebo zhodný alebo zameniteľný s ochrannou známkou, má právo odmietnuť zaregistrovať takúto doménu pre Užívateľa.
- b) Registrácie domén sa realizuje podľa poradia v akom Poskytovateľ obdržal objednávku. Vlastná registrácia sa však vykoná až po pripísaní úhrady ceny domény na účet Poskytovateľa. Zaplatením ceny za doménu Užívateľovi nevzniká nárok na úspešnú registráciu. V prípade, ak registrácia domény nebola úspešná, Užívateľ má nárok na vrátenie ceny za doménu v plnej výške alebo môže požiadať o registráciu inej domény. Poskytovateľ nezodpovedá Užívateľovi za škody alebo ušlý zisk, ktoré mu môžu vzniknúť v dôsledku úspešnej alebo neúspešnej registrácie domény alebo v súvislosti s registráciou domény. Po úspešnom zaregistrovaní domény nie je možné zrušiť objednávku registrácie domény a Užívateľ už nemá nárok za vrátenie ceny za doménu.
- c) Registrácia národnej domény najvyššej úrovne „.sk“, práva a povinnosti Poskytovateľa ako autorizovaného registrátora i Užívateľa ako držiteľa domény, zmeny a zánik držby domény sa spravujú pravidlami a podmienkami registračnej autority pre doménu najvyššej úrovne „.sk“ – obchodnej spoločnosti SK-NIC a. s., IČO: 35698446, so sídlom: Borská 6, 841 04 Bratislava, zapísanej v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 1156/B (ďalej len „SK- NIC“ a „pravidlá SK-NIC“), platnými v čase registrácie domény. Pravidlá sú zverejnené na webovom sídle spoločnosti SK-NIC, a.s. <https://www.sk-nic.sk>.
- d) Registrácia iných národných alebo nadnárodných domén sa spravuje pravidlami a podmienkami príslušného národného alebo nadnárodného správcu domény, platnými v čase registrácie pre príslušnú doménu.
- e) Užívateľ je povinný sa s pravidlami a podmienkami registrácie domén oboznámiť pred uzatvorením zmluvy a jej uzatvorením s Poskytovateľom sa zaväzuje ich dodržiavať. Poskytovateľ nezodpovedá za zmenu týchto pravidiel a podmienok ani za iné konanie správcu domény alebo za škody, ktoré môžu byť v tejto súvislosti spôsobené Užívateľovi.

- f) Poplatok za úspešnú registráciu domény sa nevracia, a to ani v prípade, ak Užívateľ prestane využívať počas predplatného obdobia iné služby poskytované Poskytovateľom. Doménu si počas predplateného obdobia môže Užívateľ previesť k inému registrátorovi alebo naďalej mať pod správou Poskytovateľa i bez užívania iných služieb.
- g) Užívateľ si je vedomý skutočnosti, že Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za funkčnosť a nastavenie menných serverov pre doménu Užívateľa, ktoré nie sú mennými serverami prevádzkovanými Poskytovateľom.
- h) Užívateľ si je vedomý skutočnosti, že za porušenie práv k obchodnému meno alebo názvu inej právnickej osoby alebo k ochranným známkam, za porušenie zákona používaním názvu domény ktoré porušujú práva tretích osôb nesie plnú zodpovednosť Užívateľ. Poskytovateľ nenesie za vyššie uvedené nijakú zodpovednosť.

2.3 **Zmena služby** - Užívateľ je oprávnený kedykoľvek počas obdobia využívania služby požiadať o zmenu služby. Poskytovateľ zmenu vykoná v čo najkratšej lehote, najneskôr však do začiatku ďalšieho zúčtovacieho obdobia. Užívateľ môže požiadať o zmenu služby mailom, písomne alebo telefonicky.

### 3. UZAVRETIE ZMLUVY A PREDMET ZMLUVY

- 3.1 Predmetom zmluvy je záväzok Poskytovateľa poskytnúť Užívateľovi na požiadanie, pri splnení stanovených podmienok, určité Služby, vykonať práce, dodať veci či poskytnúť práva a to za účelom zriadenia Služby pre Užívateľa a záväzok Užívateľa zaplatiť za Služby Poskytovateľovi dohodnutú cenu podľa platobných podmienok dohodnutých v Zmluve, resp. objednávke.
- 3.2 VOP riešia spôsob a podmienky, vzťahy a povinnosti medzi Užívateľom a Poskytovateľom. Neoddeliteľnou súčasťou VOP je Cenník, Zmluva resp. Objednávka. V prípade uzatvorenia Zmluvy, táto má prednosť pred ustanoveniami VOP, ak nie je v Zmluve výslovne uvedené inak.
- 3.3 Každý Užívateľ, ktorý má záujem o služby má právo v prípade vzájomnej dohody na uzavretie Zmluvy s Poskytovateľom a to za podmienok, ktoré ustanovujú všeobecne záväzné právne predpisy a tieto VOP.
- 3.4 Zmluvný vzťah môže byť uzavretý aj na diaľku a to odoslaním Objednávky Užívateľom a následným potvrdením jej prijatia Poskytovateľom (telefonicky, e-mailom, listom). Zmluva je uzatvorená dňom prijatia a potvrdenia Objednávky Poskytovateľom a nadobúda účinnosť po pripísaní prvej splátky za služby na účet

Poskytovateľa, uhradenej Užívateľom na základe preddavkovej faktúry vystavenej Poskytovateľom.

- 3.5 Poskytovateľ má právo odmietnuť poskytovanie Služby alebo zmenu Služby v prípade, ak je Užívateľ dlžníkom Poskytovateľa alebo ak by to bolo v rozpore s právnym poriadkom Slovenskej republiky.
- 3.6 Poskytovateľ je oprávnený poveriť výkonom činností podľa VOP/zmluvy Subdodávateľa, ktorý môže vykonávať činnosti v mene Poskytovateľa, a to vrátane priameho kontaktovania Užívateľov ohľadom poskytovania služieb, a to na základe písomného pokynu zo strany Poskytovateľa; Subdodávateľ bude taktiež oprávnený plniť záväzky Poskytovateľa voči Užívateľom v zmysle VOP/Zmluvy v plnom rozsahu (t.j. možnosť vykonávať všetky úkony upravené vo VOP).
- 3.7 Tieto VOP sa vzťahujú výlučne na poskytovanie tých služieb pre Užívateľa, ktoré sú v nich menované. VOP spolu s ostatnými zmluvnými dokumentami a ústnymi dojednaniami uzatvorenými medzi Poskytovateľom a Užívateľom vymedzujú obsah záväzkového vzťahu medzi Poskytovateľom a Užívateľom.

#### **4. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY**

- 4.1 Cena za služby je uvedená v platnom Cenníku služieb zverejnenom na webstránke Poskytovateľa [www.awd.sk](http://www.awd.sk) a je závislá od dĺžky predplatného a počtu služieb. Cenník je súčasťou VOP.
- 4.2 Zúčtovacie obdobie je stanovené podľa Objednávky resp. Zmluvy.
- 4.3 Cena za služby za zúčtovacie obdobie bude uhradená Užívateľom na stanovené zúčtovacie obdobie vopred, a to na základe preddavkovej faktúry za služby vystavenej Poskytovateľom, ak nebolo dohodnuté inak. Poskytovateľ vystaví spravidla jednu faktúru za všetky poskytnuté služby, pokiaľ je to možné. Faktúra bude vystavená najneskôr do 15 dní od posledného dňa príslušného obdobia a bude splatná do 10 kalendárnych dní odo dňa vystavenia.
- 4.4 Poskytovateľ má právo upraviť ceny služieb. V prípade zvýšenia cien musí Poskytovateľ o zmene vopred upozorniť Užívateľa, a to najneskôr jeden mesiac pred upravením cien. Upozornenie môže byť oznámené rôznymi prostriedkami, a to prostredníctvom elektronickej pošty alebo zverejnením na webstránke. V prípade, že Užívateľ s úpravami nesúhlasí, má právo odstúpiť od zmluvy ku dňu nástupu platnosti nového Cenníka služieb.

#### **5. TRVANIE A ZÁNIK ZMLUVY**

- 5.1 Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Minimálna doba, na ktorú je možné uzavretie Zmluvy na poskytnutie konkrétnej Služby je uvedená v Cenníku.

## 5.2 Zmluva zaniká

- a. Uplynutím času, na ktorú bola uzatvorená.
- b. Písomnou dohodou oboch zmluvných strán.
- c. Odstúpením od zmluvy bez nutnosti udania dôvodu zo strany Užívateľa. Po odstúpení od zmluvy má Užívateľ nárok na vrátenie alikvotnej nespotrebovanej ceny za hostingové služby. Užívateľ nemá nárok na vrátenie ceny za doménu v zmysle článku 2 týchto VOP.
- d. Odstúpením od zmluvy zo strany Poskytovateľa.
- e. Poskytovateľ má právo v prípade podstatného porušenia Všeobecných zmluvných podmienok Užívateľom odstúpiť od zmluvy s okamžitou platnosťou a to najmä:
  - i. ak sa identifikačné údaje o Užívateľovi v zmluve alebo Objednávke preukážu ako nepravdivé alebo neaktuálne a Užívateľ neinformoval Poskytovateľa o zmene identifikačných údajov
  - ii. ak Užívateľ neuhradil cenu za služby ani po predchádzajúcom upozornení a neuhradil cenu za služby ani v dodatočnej lehote, ktorú mu Poskytovateľ poskytol,
  - iii. ak Užívateľ porušuje využívaním služieb práva tretích osôb alebo všeobecne záväzné právne predpisy.
- f. výpoveďou; Zmluva môže byť vypovedaná ktoroukoľvek zmluvnou stranou. Výpoveď musí byť podaná písomnou formou alebo mailom. Výpovedná lehota je pre obe strany stanovená na jeden mesiac, pričom začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po obdržaní výpovede.
- g. zánikom Poskytovateľa alebo Užívateľa bez právneho nástupcu.

5.3 Fikcia doručenia. Za úspešné doručenie výpovede alebo odstúpenia od zmluvy sa považuje aj jej odmietnutie prevzatia zmluvnou stranou, ako i neúspešné doručenie výpovede na adresu zmluvnej strany. V takom prípade sa za deň doručenia písomnosti považuje deň odoslania zásielky (fikcia doručenia), aj v prípade ak Zmluvná strana odoprie doručovanú písomnosť prevziať, alebo v prípade ak si nevyzdvihne zásielku doručovanú poštou na pošte v odbernej lehote alebo v prípade vrátenia zásielky doručovanej poštou, na ktorej je preukázateľne zamestnancom pošty vyznačená poznámka, že „adresát sa odsťahoval“, „adresát je neznámy“ alebo iná poznámka podobného významu, ak sa súčasne takáto poznámka zakladá na pravde. Za doručenie e-mailovej správy sa považuje aj prijatie potvrdenia o zobrazení správy na počítači druhej strany. Za riadne doručenie e-mailovej správy sa považuje zaslanie e-mailovej správy na e-mailovú adresu Poskytovateľa uvedenú v týchto VOP alebo v prípade Užívateľa na e-mailovú adresu uvedenú v Objednávke alebo nahlásenú Užívateľom prostredníctvom e-mailu na adresu Poskytovateľa (pričom správa musí byť zaslaná z e-mailovej adresy uvedenej na Objednávke alebo poslednej potvrdenej e-mailovej adresy) alebo helpdesku.

## 6. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATEĽA

6.1 Poskytovateľ umožní Užívateľovi využívať služby na svojom serveri a programové vybavenie na prevádzku virtuálneho servera v rozsahu uvedenom v Zmluve alebo

Objednávke. Server Poskytovateľa je umiestnený v serverhousingovom centre tretej osoby ako subdodávateľa Poskytovateľa.

6.2 Pri poskytovaní Služby je Poskytovateľ povinný najmä:

- a. Zabezpečiť funkčnosť servera a vykonávať potrebné opatrenia na zníženie alebo zamedzenia možných výpadkov v poskytovaní služieb.
- b. Poskytnúť Užívateľovi služby v objednanom rozsahu v najkratšej možnej lehote. Za najkratšiu možnú lehotu sa považuje lehota potrebná na vybavenie všetkých povinných náležitostí pre registráciu, resp. preregistráciu domény podľa pravidiel správcov príslušných domén a pre zriadenie služieb v rozsahu dohodnutom v Objednávke alebo v Zmluve.
- c. Oznámiť Užívateľovi akékoľvek zmeny týkajúce sa poskytovaných služieb.
- d. Vopred informovať Užívateľa o všetkých okolnostiach znemožňujúcich poskytovanie služieb, pokiaľ mu tieto okolnosti budú vopred známe. Týka sa to predovšetkým prerušenia prevádzky z dôvodu údržby systému, prerušenia dodávky energie, havárie, rekonštrukcie inžinierskych sietí, výpadky spôsobené činnosťou tretej strany – subdodávateľov Poskytovateľa a pod.. Informácie o prerušení dodávky služieb budú Užívateľovi doručené prostredníctvom elektronickej pošty.
- e. Odstrániť nedostatky služby v čo najkratšom termíne, najneskôr však do 24 hodín (s výnimkou prípadov uvedených bode 6.4 a).
- f. Poskytovať pomoc a technickú podporu súvisiacu s poskytovanými Službami a to telefonicky, emailom alebo prostredníctvom helpdesku.

6.3 Poskytovateľ pri poskytovaní služieb nenesie nijakú zodpovednosť za obsah a kvalitu webstránok a databáz, za obsah elektronickej pošty umiestnených Užívateľom na jeho serveroch.

6.4 Poskytovateľ je pri poskytovaní služieb oprávnený najmä:

- a. Dočasne prerušiť poskytovanie služieb v prípade zásahu tretích osôb či vyššej moci (povodeň, požiar, iné živelné pohromy, vojnový stav a pod.) alebo v prípade poruchy tretích strán, subdodávateľov Poskytovateľa, ak týmito skutočnosťami preukázateľne nebolo možné zabrániť.
- b. Dočasne a bez predchádzajúceho upozornenia prerušiť poskytovanie Služby v prípade, ak Užívateľ porušil podmienky Zmluvy resp. týchto VOP, najmä nezaplatil Cenu za služby v lehote jej splatnosti alebo porušil práva a povinnosti Užívateľa podľa článku 7.
- c. Dočasne obmedziť veľkosť vyhradeného diskového priestoru Užívateľa, znížiť prenosové rýchlosti pre Užívateľa alebo inak obmedziť činnosť Užívateľa na určitú hranicu, ak by doterajšou činnosťou Užívateľa bola ohrozovaná plynulosť a funkčnosť prevádzky zariadení Poskytovateľa alebo jeho Subdodávateľov.
- d. Odmietnuť poskytovanie služby Užívateľovi, ktorý v predchádzajúcich obdobiach opakovane porušil ustanovenia Zmluvy a týchto VOP.

- e. Odstrániť všetky údaje a dáta Užívateľa a Užívateľovej domény, pokiaľ Užívateľ opakovane porušil ustanovenia Zmluvy a týchto VOP.
- f. Informovať Užívateľa o svojich produktoch a službách a zmenách týkajúcich sa služby vhodnými prostriedkami, napr. emailom. Táto informácia sa nepovažuje za nevyžiadajúcu poštu, čiže SPAM.
- g. Zrealizovať prevod zmluvných práv a povinností podľa Zmluvy v súčinnosti a so súhlasom pôvodného Užívateľa a nového Užívateľa. Prevod Poskytovateľ zrealizuje až po uhradení všetkých záväzkov pôvodného Užívateľa voči Poskytovateľovi. Na prevod zmluvných práv v zmysle tohto ustanovenia VOP však Užívateľ nemá právny nárok.
- h. Zmeniť fakturačné obdobie.
- i. Vyfakturovať mimo pravidelnej fakturácie položky a Služby, ktoré nebolo možné zahrnúť do pravidelnej fakturácie.
- j. Poskytovateľ je oprávnený poveriť Subdodávateľa výkonom činností v zmysle VOP/Zmluvy.

## 7. PRÁVA A POVINNOSTI UŽÍVATEĽA

7.1 Užívateľ je pri využívaní Služieb oprávnený najmä:

- i. Využívať Služby poskytované Poskytovateľom v rozsahu stanovenom Zmluvou resp. Objednávkou a to v súlade s podmienkami ustanovenými v týchto VOP.
- ii. Žiadať o vrátenie pomernej čiastky ceny za Službu za obdobie neposkytovania Služby, ktoré bolo zavinené Poskytovateľom alebo žiadať o predĺženie poskytovania Služby o 1 deň za prerušenie poskytovania Služby preukázateľne zavinené Poskytovateľom na dobu dlhšiu ako 10 min. O vrátenie pomernej čiastky ceny za Službu v zmysle tohto bodu, alebo o predĺženie poskytovania Služby v zmysle tohto bodu musí Užívateľ požiadať Poskytovateľa najneskôr do 1 mesiaca od dátumu prerušenia služby a to písomnou formou, listom alebo e-mailom.
- iii. Podat' reklamáciu na výšku faktúry. Reklamáciu musí podať písomnou formou alebo e-mailom. Splatnosť faktúry nie je podaním reklamácie oplyvnená. Prípadné nároky Užívateľa na kredit budú zohľadnené v najbližšej faktúre.

7.2 Užívateľ je pri využívaní Služieb povinný najmä:

- i. Využívať dátový priestor a prístupy za účelom umiestnenia webových stránok, databázy, elektronickej pošty výlučne v súlade s týmito VOP a všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- ii. Riadne a včas uhradiť cenu za službu a to spôsobom a v termínoch stanovených Poskytovateľom.
- iii. Neodkladne oznámiť závažné zmeny, ktoré môžu ovplyvniť správnu fakturáciu služieb a správnosť údajov potrebných k registrácii domén

- druhej úrovne a to najmä: zmeny kontaktného mena, zmeny identifikačných a fakturačných údajov ako i všetky skutočnosti, ktoré by mohli nepriaznivo ovplyvniť poskytovanie služby Poskytovateľom. V prípade, že tak neučiní, má Poskytovateľ právo odstúpiť od zmluvy s okamžitou platnosťou.
- iv. Neposkytovať ani neposkytnúť Služby poskytnuté Poskytovateľom tretej osobe bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa.
  - v. Využívať Služby výlučne v súlade so zákonmi Slovenskej republiky, Zmluvou a prípadnými pokynmi a návodmi Poskytovateľa.
  - vi. Neinštalovať do internetu počítačové vírusy akéhokoľvek druhu, nezneužívať akýmkoľvek spôsobom poskytovanú službu, neprevádzkovať na serveri a v rámci domén registrovaných Poskytovateľom erotické stránky/služby a warez stránky/služby.
  - vii. Neumiestňovať na serveroch Poskytovateľa download servery, nelegálne získaný softvér za účelom ďalšieho predaja a poskytovania tretím osobám, chat servery, servery zameriavajúce sa na šírenie nevyžiadanej pošty - SPAM, servery preťažujúce databázové systémy, servery nadmerne zaťažujúce linku, servery porušujúce autorské práva alebo práva duševného vlastníctva.
  - viii. Neumiestňovať na serveroch Poskytovateľa odkazy, údaje a dáta, ktoré sa týkajú hazardnej hry ktorej nebola udelená licencia podľa právnych predpisov platných na území Slovenskej republiky, a to vrátane poskytovania zakázanej ponuky hazardnej hry, propagovania alebo prevádzkovania hazardnej hry dostupnej na území Slovenskej republiky bez licencie podľa osobitného zákona
  - ix. Neumiestňovať na serveroch Poskytovateľa obsah nabádajúci k národnostnej, náboženskej, rasovej alebo etnickej neznášanlivosti, nešíriť obsah podnecujúci extrémizmus, fašizmus, komunizmus alebo iné ideológie.
  - x. Neumiestňovať na serveroch Poskytovateľa obsah zjavne zasahujúci do osobných alebo osobnostných práv tretích osôb, práv na ochranu osobnosti, práv na ochranu právnickej osoby.
  - xi. Informácie získané prostredníctvom poskytovaných služieb používať v súlade s príslušnými právnymi predpismi, neprenikať cez sieť do iných systémov a služieb poskytovaných v internete okrem tých, ku ktorým je oprávnený Poskytovateľom služby.
  - xii. Nevyužívať dátový priestor a prenosové kapacity na účely skladovania, archivovania prípadne zálohovania iných dát, ktoré nesúvisia s webovou stránkou Užívateľa, prípadne ako priestor na presúvanie dát medzi Užívateľmi;
  - xiii. Nevyužívať Služby spôsobom, ktorý by neprimerane obmedzoval ďalších Užívateľov Poskytovateľa pri využívaní týchto Služieb, či inak neprimerane obmedzoval Poskytovateľa;



## **8. PODSTATNÉ PORUŠENIE ZMLUVY**

8.1 Za podstatné porušenie zmluvy Užívateľom sa považuje:

- i. Úmyselné poskytnutie nesprávnych alebo neúplných údajov v súvislosti so zariadením a prevádzkovým Služby,
- ii. Opakované používanie Služby v rozpore so Zmluvou alebo Objednávkou a týmito VOP,
- iii. Neuhradenie faktúry za služby, a to ani po upozornení a zaslaní upomienky Poskytovateľom.

8.2 V prípade podstatného porušenia zmluvy má Poskytovateľ nárok na okamžité odstúpenie od zmluvy. Pri odstúpení od zmluvy Poskytovateľom z dôvodov uvedených v článku 8, ods. 8.1., Užívateľ nemá nárok na vrátenie predplatného na Služby.

## **9. ZÁRUKA A ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU**

9.1 Poskytovateľ neposkytuje záruky na produkty, služby alebo ponuky tretích strán.

9.2 Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za škodu, ktorú Užívateľ spôsobí pri využívaní služieb poskytovaných poskytovateľom v rozpore s právnymi predpismi.

9.3 Poskytovateľ nepreberá žiadnu zodpovednosť za užívanie konkrétnej domény a ostatných služieb Užívateľom, a to počas celého obdobia poskytovania služieb.

9.4 Poskytovateľ nepreberá žiadnu zodpovednosť predovšetkým za:

- i. užívanie domény v rozpore s pravidlami stanovenými pre užívanie ochranných známk, obchodných mien a ostatných predmetov duševného vlastníctva,
- ii. za obsah stránok, databáz, emailových schránok, ftp priestoru ktoré Užívateľ prevádzkuje pod konkrétnou doménou.

9.5 Užívateľ zodpovedá za škodu spôsobenú v dôsledku neodborného a nedbanlivého užívania služieb poskytovaných Poskytovateľom.

9.6 Užívateľ sa zaväzuje, že ním užívanú doménu a stránky na tejto doméne prevádzkované nebudú porušovať priamo alebo nepriamo práva tretích osôb.

9.7 Užívateľ sa zaväzuje, že Poskytovateľovi nahradí akékoľvek škody, ktoré vzniknú Poskytovateľovi v súvislosti s užívaním domény a služieb preukázateľne zapríčinené vinou Užívateľa.

## **10. UPLATNENIE PRÁVA ZO ZODPOVEDNOSTI ZA VADY SLUŽBY – REKLAMÁCIA**

10.1 Postup pri uplatňovaní reklamácie je popísaný a upravený v Reklamačnom poriadku, ktorý je zverejnený na webovej stránke Poskytovateľa [www.awd.sk](http://www.awd.sk).

10.2 V prípade, ak Užívateľ nie je spokojný so spôsobom riešenia reklamácie zo strany Poskytovateľa, môže sa opakovane obrátiť na Poskytovateľa so žiadosťou o nápravu. Ak Poskytovateľ odpovie na žiadosť odmietavo alebo v lehote do 30 dní odo dňa doručenia žiadosti neodpovie, môže Užívateľ podať návrh na začatie alternatívneho riešenia svojho sporu podľa ustanovenia § 12 zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov.

10.3 Subjektami Alternatívneho riešenia sporov sa rozumejú orgány a oprávnené právnické osoby podľa §3 zákona o Alternatívnom riešení sporov.

10.4 Alternatívne riešenie sporov môže využiť len fyzická osoba – Spotrebiteľ, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti, nakoľko alternatívne riešenie sporov sa týka len sporu medzi spotrebiteľom a predávajúcim, vyplývajúceho zo spotrebiteľskej zmluvy uzatvorenej na diaľku alebo súvisiacej so spotrebiteľskou zmluvou uzatvorenou na diaľku. Alternatívne riešenie sporov sa netýka sporov, kde hodnota sporu neprevyšuje sumu 20,00 Eur.

## **11. ĎALŠIE DOJEDNANIA**

11.1 Poskytovateľ má právo upraviť VOP po predchádzajúcom upozornení užívateľov, a to najneskôr jeden mesiac pred nástupom platnosti nových VOP. Upozornenie môže byť oznámené rôznymi prostriedkami, a to prostredníctvom elektronickej pošty, faxom alebo listom alebo zverejnením na webstránke Poskytovateľa [www.awd.sk](http://www.awd.sk). V prípade, že Užívateľ s úpravami nesúhlasí, má právo odstúpiť od zmluvy ku dňu nástupu platnosti nových VOP.

## **12. SPRACÚVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV A ICH OCHRANA**

12.1 Poskytovateľ spracúva osobné údaje vo svojom mene na účel Služby pre

Užívateľa podľa popisu v týchto VOP.

- 12.2 Poskytovateľ spracúva vo svojom mene osobné údaje Užívateľov, ktorí sú fyzickými osobami alebo fyzickými osobami – podnikateľmi a osobné údaje predstaviteľov právnických osôb, ktoré sú Užívateľmi (ďalej tiež „dotknuté osoby“).
- 12.3 Právnym základom spracúvania osobných údajov v prípade Užívateľov, ktorí sú fyzickými osobami alebo fyzickými osobami – podnikateľmi, je zmluva, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba (ust.. čl. VI ods. 1 písm. b/ Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady EÚ 2016/679 z 27. apríla 2016, ďalej len „Nariadenie GDPR“). Právnym základom spracúvania osobných údajov predstaviteľov právnických osôb je oprávnený záujem poskytovateľa (ust. čl. VI ods. 1 písm. f/ Nariadenia GDPR) – evidencia kontaktných údajov predstaviteľov užívateľov. Účelom spracúvania osobných údajov je zhromažďovanie, uchovávanie a spracúvanie osobných údajov Poskytovateľom a ich použitie na fakturačné účely, registráciu domény a na ďalšie úkony v súvislosti s poskytovaním Služby, vrátane komunikácie, a to i neskoršej, s Užívateľom, napr. za účelom reklamácie, odstúpenia od zmluvy, prevodu domény a pod.. Užívateľ nesie plnú zodpovednosť za škody spôsobené nesprávnosťou alebo neaktuálnosťou poskytnutých osobných údajov.
- 12.4 Poskytovateľ spracúva vo svojom mene osobné údaje dotknutých osôb v rozsahu meno, priezvisko, v prípade poskytovania služby Registrácia domény pre fyzickú osobu nepodnikateľa aj dátum narodenia a v odôvodnených prípadoch aj číslo identifikačného dokladu, fakturačná adresa, e-mailová adresa, telefónne číslo, IP adresa. Spracúvanie osobných údajov, ktoré nie sú nevyhnutné na plnenie zmlúv v zmysle týchto VOP boli poskytnuté a sú spracovávané za účelom komunikácie s Poskytovateľom, ako aj na účely identifikácie Užívateľa pre preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie jeho právnych nárokov – právny základ tohto spracúvania je založený na oprávnenom záujme Poskytovateľa spočívajúcom v zabezpečení komunikácie s Užívateľom a oprávnenom záujme Užívateľa spočívajúcom v zabezpečení preukázania svojej identifikácie pri komunikácii s Poskytovateľom, a to predovšetkým pri poskytovaní a využívaní služby Registrácia domény.
- 12.5 Spracúvané osobné údaje môžu byť poskytnuté Policajnému zboru SR, súdom, orgánom činným v trestnom konaní, orgánom správy daní a iným mocenským orgánom. Spracúvané osobné údaje budú poskytované iba v rámci povinnej zákonnej súčinnosti Poskytovateľa.
- 12.6 Poskytovateľ môže spracúvať predmetné osobné údaje prostredníctvom sprostredkovateľov (čl. 28 Nariadenia GDPR), poverených spracúvaním finančného účtovníctva Poskytovateľa alebo právnym zastupovaním Poskytovateľa.

- 12.7 Poskytovateľ nebude prenášať spracúvané osobné údaje do krajín, ktoré nezaručujú ich primeranú ochranu.
- 12.8 Poskytovateľ bude spracúvané údaje uchovávať po dobu, určenú zákonom č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach v znení neskorších predpisov. Registratúrna lehota bude určená ustanoveniami daňových zákonov a ustanoveniami zákonov, ktoré určujú premlčacie lehoty.
- 12.9 Užívatelia **sú oprávnení žiadať Poskytovateľa o vymazanie** spracúvaných osobných údajov po skončení účelu spracúvania. Poskytovateľ nie je povinný im vyhovieť, ak neuplynula zákonom určená registratúrna lehota záznamov, obsahujúcich ich osobné údaje.
- 12.10 Užívatelia majú právo žiadať, aby jeho **nesprávne osobné údaje boli bez zbytočného odkladu opravené alebo doplnené.**
- 12.11 Užívatelia sú **oprávnení žiadať Poskytovateľa o prístup k ich osobným údajom.**
- 12.12 Užívatelia majú **právo získať od Poskytovateľa osobné údaje, ktoré sa ich týkajú a ktoré poskytl Poskytovateľovi**, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a majú právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi; toto právo je prakticky naviazané na predchádzajúcu kodifikáciu všeobecne záväznej dátovej štruktúry predmetných osobných údajov.

Užívateľ môže požiadať o poskytnutie svojich osobných údajov aj ústne, ak Užívateľ dokáže jednoznačne preukázať svoju totožnosť.

Poskytovateľ je povinný poskytnúť spracúvané osobné údaje podľa tohto bodu do 1 mesiaca od doručenia jeho žiadosti. Uvedenú lehotu môže Poskytovateľ v odôvodnených prípadoch predĺžiť o ďalšie 2 mesiace, o čom však musí vopred Užívateľa informovať.

Poskytovateľ poskytuje osobné údaje v zmysle tohto bodu bezodplatne. Ak však žiadosť Užívateľa je zjavne neopodstatnená alebo neprimeraná, a to predovšetkým v prípadoch opakujúcej sa povahy, Poskytovateľ môže požadovať primeraný poplatok zohľadňujúci administratívne náklady na vykonanie poskytnutia informácií.

- 12.13 Užívatelia majú **právo na obmedzenie spracúvania a to** v prípadoch:
- ak Užívateľ napadne správnosť osobných údajov a to počas obdobia kedy môže Poskytovateľ overiť správnosť osobných údajov,

- ak spracúvanie nie je v súlade s právnymi predpismi a Užívateľ namieta ich vymazanie a žiada namiesto toho obmedzenie ich použitia,
- Poskytovateľ už nepotrebuje osobné údaje na účel spracúvania osobných údajov uvedený v týchto Podmienkach, ale potrebuje ich Užívateľ na uplatnenie právneho nároku,
- Užívateľ namieta spracúvanie osobných údajov a to až do overenia, či oprávnené nároky Poskytovateľa prevažujú nad oprávnenými dôvodmi Užívateľa. V prípade obmedzenia spracúvania osobných údajov je Poskytovateľ povinný informovať Užívateľa o zrušení obmedzenia a to predtým, ako bude toto obmedzenia spracúvania osobných údajov zrušené.

**12.14 Užívateľa právo namietať spracúvanie osobných údajov:** Ak je spracúvanie osobných údajov vykonávané na právnom základe oprávnený záujem podľa GDPR, Užívateľ má právo namietať voči takému spracúvaniu. Poskytovateľ nesmie tieto údaje ďalej spracúvať, pokiaľ nepreukáže nevyhnutné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad záujmami, právami a slobodami Užívateľa, alebo dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov Poskytovateľa alebo tretích osôb. Užívateľ má právo kedykoľvek namietať aj proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sú spracúvané na účely priameho marketingu; v prípade uplatnenia námietky voči spracúvaniu osobných údajov podľa tejto vety, osobné údaje sa už na také účely nesmú spracúvať.

**12.15 Užívateľa majú právo odvolať súhlas:** Ak je spracúvanie osobných údajov vykonávané na právnom základe súhlasu, tento súhlas môže Užívateľ kedykoľvek odvolať. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania údajov, ktoré vychádzalo zo súhlasu pred jeho odvolaním.

12.16 Spracúvané osobné údaje nebudú predmetom profilovania ani automatizovaného rozhodovania.

**12.17 Užívateľa majú právo podať sťažnosť** na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky alebo na iný príslušný dozorný úrad, a to najmä v prípade, ak sa predpokladá, že došlo k porušeniu spracúvania osobných údajov.

**12.18 Poskytovateľ oznamuje Užívateľovi ako dotknutej osobe nasledovné informácie:**

- Identifikačné údaje Poskytovateľa: AWD Systems s.r.o, Cementárska 1650/14, 900 31 Stupava, IČO 35958405, Obch./živ register: Oddiel: Sro, vložka číslo: 37844/B. Poskytovateľa je možné kontaktovať na e-mailovej adrese [info@awd.sk](mailto:info@awd.sk) alebo telefonicky na čísle +421.903424296.
- Poskytovateľ nevymenoval zodpovednú osobu za dohľad (čl. 37 Nariadenia GDPR). Dotknuté osoby môžu adresovať prípadné požiadavky súvisiace s ochranou na zverejnené kontakty Poskytovateľa.
- Účel, právny základ a zoznam spracúvaných osobných údajov sú uvedené

v bodoch 12.1 až 12.4.

- Poskytovateľ uchováva osobné údaje po celú dobu trvania Služby.
- Poskytnutie osobných údajov Užívateľom je nevyhnutné pre uzavretie Zmluvy a poskytnutie Služby.

## 13. POVERENIE SPRACÚVANÍM OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 13.1 Užívateľ je v zmysle ust. čl. 4 ods. 7 Nariadenia GDPR prevádzkovateľom.
- 13.2 Poskytovateľ je v zmysle ust. čl. 4 ods. 8 Nariadenia GDPR sprostredkovateľom, ktorý spracúva osobné údaje v mene prevádzkovateľa, ktorým je užívateľ ukladajúci predmetné osobné údaje na serveroch poskytovateľa v rámci a v rozsahu objednaných hostingových služieb (webhosting, služba virtuálny server) a služby správa serverov.
- 13.3 Užívateľ poveruje v zmysle § 34 zákona o ochrane osobných údajov Poskytovateľa spracúvaním osobných údajov v rozsahu a za podmienok dojednaných v Objednávke.
- 13.4 Poskytovateľ je v mene Užívateľa oprávnený začať so spracúvaním osobných údajov odo dňa, kedy Objednávka nadobudne účinnosť.
- 13.5 Poskytovateľ v mene Užívateľa spracúva osobné údaje výlučne za účelom poskytovania a správneho fungovania dojednaných služieb.
- 13.6 Osobné údaje budú spracúvané v rozsahu určenom Užívateľom.
- 13.7 Okruhom dotknutých osôb sú fyzické osoby, ktorých osobné údaje Užívateľ spracúva prostredníctvom služieb, poskytovaných Poskytovateľom. Poskytovateľ umožňuje šifrovať dáta pri ich prenose cez sieť Internet, informácie o týchto možnostiach je možné získať na adrese [info@awd.sk](mailto:info@awd.sk), Poskytovateľ neručí za ochranu dát Užívateľa, ak Užívateľ nevyužíva možnosti šifrovania dát pri ich prenose cez sieť Internet.
- 13.8 Servre Poskytovateľa, na ktorých sú uložené dáta Užívateľa, ktoré ukladá v rámci využívania dojednaných služieb (vrátane osobných údajov), sú umiestnené v serverhousingovom centre, ktoré spĺňa vysoké bezpečnostné štandardy – fyzická ochrana bezpečnostnými dverami, uzamykateľnými rackami, nepretržitým

monitorovaním kamerovým systémom, redundantným sieťovým pripojením, redundantným nepretržitým napájaním a redundantnou klimatizáciou.

- 13.9 K serverom Poskytovateľa je fyzicky možný prístup výlučne povereným osobám, ktoré sa musia identifikovať biometrickými údajmi a kľúčom od racku.
- 13.10 Na serveroch Poskytovateľa sú implementované bezpečnostné štandardy potrebné pre zabezpečenie prevádzky služieb.
- 13.11 Dáta na serveroch sú redundantne uložené minimálne na dvoch fyzických serveroch.
- 13.12 Zoznam operácií spracúvania: zálohovanie, antivírusová ochrana, antispamová ochrana, opravy prístupových práv. Zálohovanie sa realizuje v záujme zachovania a obnoviteľnosti dát, prebieha 1x denne v nočných hodinách. Zálohy sú uchovávané pre potreby obnovy dát po dobu min. 2 týždne a max. 1 mesiac. Po tomto období sú zálohy automaticky vymazané. V prípade ak Užívateľ požaduje vymazanie svojich záloh v skoršom termíne, môže o to požiadať na adrese [info@awd.sk](mailto:info@awd.sk). Požiadavka musí byť zaslaná z emailovej adresy, ktorú Užívateľ uviedol v objednávke ako kontaktnú emailovú adresu, alebo ktorú neskôr pre tieto účely nahlásil Poskytovateľovi.
- 13.13 Poskytovateľ nijako nezasahuje (obsahovo, technicky, právne a pod.) do dát, ktoré Užívateľ ukladá na serveroch Poskytovateľa v rámci využívania poskytovaných služieb. Poskytovateľ nevykonáva nijaké aktívne operácie s dátami uloženými Užívateľom na jeho serveroch okrem prípadov obnovy dát zo záloh na základe požiadavky Užívateľa.
- 13.14 Poskytovateľ svojvoľne neprístupuje k dátam uloženým na jeho serveroch, má možnosť len pasívneho prístupu k spracúvaným osobným údajom v dátach Užívateľov uložených na serveri Poskytovateľa.
- 13.15 Poskytovateľ garantuje, že všetky osoby (zamestnanci Poskytovateľa) poverené Poskytovateľom pre prístup k serverom boli poučené a zaviazali sa, že zachovávajú dôvernosť informácií.
- 13.16 Osobné údaje spracúvané Poskytovateľom môžu byť spracúvané aj tretími osobami, za predpokladu, že tak rozhodne Poskytovateľ, alebo mu povinnosť poskytnúť osobné údaje vyplýva z právneho poriadku Slovenskej republiky.
- 13.17 Poskytovateľ môže spracúvať predmetné osobné údaje prostredníctvom sprostredkovateľov, ktorými sú registračné authority pri výkone podnikateľskej činnosti Poskytovateľa:

- SK-NIC (Registrácia, správa a údržba .SK domén. Rozsah osobných údajov nevyhnutných pre poskytnutie služby je uvedený na webstránke certifikačnej autority na odkaze sk-nic.sk)
- Subreg (Registrácia, správa a údržba ostatných domén, mimo domény .sk. Rozsah osobných údajov nevyhnutných pre poskytnutie služby je uvedený na webstránke certifikačnej autority na odkaze subreg.cz);
- Webglobe, s.r.o. (Registrácia, správa a údržba ostatných domén, mimo domény .sk. Rozsah osobných údajov nevyhnutných pre poskytnutie služby je uvedený na webstránke certifikačnej autority na odkaze domena.cz);

13.18 Poskytovateľ je oprávnený poveriť spracúvaním osobných údajov ďalšieho sprostredkovateľa, ktorý je oprávnený na spracúvanie osobných údajov v zmysle VOP/Zmluvy, ktorým je obchodná spoločnosť positive software s.r.o., Škultétyho 18, 831 03 Bratislava, IČO: 46 751 581, DIČ: 2023556447, IČ DPH SK2023556447, vložka č. 82574/B, Mestský súd Bratislava III.

13.19 Poskytovateľ je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť Užívateľovi každý prípad podozrenia úniku, straty, poškodenia, krádeže, neoprávneného zničenia, zneužitia, neautorizovanej zmeny, neoprávneného prístupu, sprístupnenia, poskytnutia alebo zverejnenia spracúvaných osobných údajov dotknutých osôb.

13.20 Poskytovateľ je povinný poskytnúť Užívateľovi potrebnú súčinnosť pri plnení povinnosti reagovať na žiadosti o výkon práv dotknutej osoby.

13.21 Poskytovateľ je povinný poskytnúť Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky potrebnú súčinnosť pri plnení jeho úloh.

13.22 Poskytovateľ nie je oprávnený prenášať osobné údaje do tretích krajín, v ktorých nie je zaručená primeraná úroveň ochrany osobných údajov.

13.23 Poskytovateľ je povinný po ukončení platnosti tejto zmluvy odovzdať Užívateľovi všetky spracúvané osobné údaje alebo ich zlikvidovať.

## 14. OSOBITNÉ USTANOVENIA

14.1 Všetky práva a povinnosti zmluvných strán Poskytovateľa a Užívateľa sa spravujú právnym poriadkom Slovenskej republiky.

14.2 Zmluvný vzťah medzi Poskytovateľom a Užívateľom, ktorý nie je Spotrebiteľ, a teda pri uzatváraní a plnení zmluvy koná ako podnikateľ v rámci predmetu svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti, sa riadi ustanoveniami Zákona č.



513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení a Zákona č. 22/2004 Z.z. o elektronickom obchode a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z.z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 284/2002 Z.z., v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o elektronickom obchode“).

- 14.3 Zmluvný vzťah medzi Užívateľom, ktorý je Spotrebiteľom a Poskytovateľom sa riadi najmä ustanoveniami Zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení, Zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, Zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzatvorenej na diaľku alebo zmluvy uzatvorenej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov a Zákona č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode v znení neskorších predpisov.

## 15. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 15.1 Všetky výnimky nad rámec týchto VOP musia byť riešené písomnou formou a to dodatkom odsúhlaseným a podpísaným obidvoma zmluvnými stranami.
- 15.2 Fyzická osoba, ktorá uzatvára Zmluvu v mene právnickej osoby ako Užívateľa, osobne zodpovedá za všetky právne následky a spôsobenú škodu v prípade, ak nebola spôsobilá konať v mene Užívateľa - právnickej osoby.
- 15.3 Tieto VOP sú úplným znením po vykonaných zmenách a doplneniach zo dňa 19. 5. 2018, 13. 3. 2019, 30. 8. 2023. Toto úplné znenie VOP nadobúda účinnosť 30. septembra 2023.